

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Cristal - Flumserberg

Lieber Gast,

bitte schenken Sie den nachstehenden Punkten Ihre Aufmerksamkeit, sie regeln in Ergänzung der gesetzlichen Vorschriften die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns, Hotel Cristal / KollG. Kiedaisch & Partner.

### 1. Abschluss des Vertrages

Mit Ihrer unterschriebenen Buchungsübersicht bieten Sie dem Hotel Cristal den Abschluss eines Vertrages auf Grundlage der Ausschreibung verbindlich an. Die Buchung muss schriftlich vorliegen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Der Vertrag kommt mit dem Eingang der unterschriebenen Buchungsübersicht oder der schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Gast zustande. Wenn wir Ihnen auf Ihre telefonische oder schriftliche Anfrage hin eine neue Buchungsübersicht zukommen lassen, kommt der Vertrag auf Grundlage dieses neuen Buchungsinhalts zustande.

### 2. An- und Abreise

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug nicht vor 15.00 Uhr des Anreisetages möglich und hat die Zimmerrückgabe bis 10.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Reservierte Zimmer müssen bis spätestens 21.00 Uhr bezogen werden. Bei späterer Anreise ist dies vorher mitzuteilen. Das Hotel ist nicht verpflichtet die Rezeption bis zur Ankunft zu besetzen.

### 3. Leistungen

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Leistungsbeschreibungen in der Ausschreibung, wie sie Vertragsgrundlage geworden sind, verbindlich. Ergänzungen, Änderungen und Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Die jeweils gewährten Kinderermäßigungen sind den Buchungshinweisen und den Preistabellen in der Ausschreibung zu entnehmen. Maßgebend ist das Alter bei Reiseantritt. Das Hotel ist zur Einsicht der Personaldokumente berechtigt. Bei nicht mit der Buchung übereinstimmenden Altersangaben ist das Hotel berechtigt, die Differenz zum korrekten Preis nach zu erheben. Die Ermäßigungen werden auf den Gesamtpreis voll zahlender Mitreisender gewährt. Nehmen Sie einzelne Leistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf Erstattung der ersparten Aufwendungen

### 4. Zahlungen

Fehlt für die Reservierung die Angabe der gültigen Kreditkartendetails zur Garantie der Buchung, kann das Hotel eine Vorauszahlung von 40% des vereinbarten Preises verlangen. Geht diese Vorauszahlung nicht bis zum geforderten Datum auf dem Konto des Hotels ein, so ist dieses zum Vertragsrücktritt berechtigt. Der Rücktritt muss unverzüglich mitgeteilt werden. Wenn zwischen den Partnern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, erfolgt die Bezahlung vor Ort, spätestens am Tag der Abreise. Sofern eine Vereinbarung über Bezahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der Besteller die Rechnung spätestens 7 Tage vom Rechnungsdatum an zu begleichen. Die Zahlung ist vor Ort bar oder mit folgenden Karten möglich: Postcard, Maestro, Mastercard und Visa.

### 5. Rücktritt/Annullation

Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Reservierungsnummer erklärt werden. Bei einer Stornierung kann das Hotel einen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung pauschalieren:

Buchungen bis 5 Zimmer:  
Annullationen bis 30 Tage vor Anreise sind kostenlos möglich. Für Annullationen zwischen 29 bis 7 Tage vor Anreise behalten wir uns vor, Ihnen 50% des stornierten Arrangements (exklusive Speisen) und ab 6 Tage vor Anreise 100% des stornierten Arrangements inklusive zu berechnen.

Buchungen ab 6 Zimmer:

Annullationen bis 60 Tage vor Anreise/Veranstaltungsdatum sind kostenlos möglich. Für Annullationen zwischen 59 bis 30 Tage vor Anreise/Veranstaltung behalten wir uns vor, Ihnen 30% des stornierten Arrangements (exklusive Speisen), zwischen 29 bis 7 Tage vor Anreise/Veranstaltung 50% des Arrangements (exklusive Speisen), und ab 6 Tage 100% des stornierten Arrangements inklusive Speisen zu berechnen.

Ausschlaggebend für den Preis ist hierbei der auf der Buchungsübersicht ausgewiesene Gesamtbetrag.

### 6. Umbuchung und Ersatzperson

Änderungen des Reiseterrains sowie der Unterkunft gelten als Umbuchungen. Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass statt Ihrer ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Das Hotel kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Wenn zwei oder mehrere Personen gemeinsam ein Doppel- oder Mehrbettzimmer gebucht haben und keine Ersatzperson an die Stelle eines zurückgetretenen Teilnehmers tritt, ist das Hotel berechtigt, den vollen Zimmerpreis zu fordern oder, wenn möglich, die verbleibenden Teilnehmer anderweitig unterzubringen.

### 7. Kündigung und Rücktritt durch das Hotel

Das Hotel kann nach Antritt der Buchung den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Gast den Hotelbetrieb ungeachtet einer Abmahnung des Hotels nachhaltig stört, die vertraglich überlassenen Räume vom Vertrag abweichend nutzt oder wenn er sich in solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Hierdurch wird der Anspruch auf das vereinbarte Entgelt nicht gemindert.

### 8. Haftung

Der Gast als solcher oder als Gastgeber haftet dem Hotelier in vollem Umfang für durch Sie selbst oder ihre Gäste verursachte Schäden. Das Hotel behält sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die Erbringung der Leistung durch höhere Gewalt oder Arbeitskampfmaßnahmen unmöglich geworden ist, ohne dass hieraus Schadenersatzansprüche hergeleitet werden können. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den Bestimmungen des geltenden Rechts. Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder die Behältnisse, aus denen Gegenstände entwendet wurden, unverschlossen waren. Für Wertgegenstände wird eine Haftung nur übernommen, wenn diese gegen Quittung am Empfang hinterlegt werden. Das Hotel haftet für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung in Prospekten sowie die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Das Hotel haftet nicht für die Leistungen eines von ihm vermittelten dritten Leistungserbringers.

### 9. Schlussbestimmungen

Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Hotels. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Hotel Cristal,  
KollG Kiedaisch und Partner,  
Tannenboden, CH-8898 Flumserberg,  
Telefon +41 81 720 16 16,  
Fax +41 81 720 16 17,  
info@cristal-flumserberg.ch